



# บันทึกข้อความ

10 31

ส่วนราชการ กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร

ที่ ตง.72703/131

วันที่ 7 เมษายน 2565

เรื่อง รายงานผลของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในระยะเวลา 6 เดือนแรกปีงบประมาณ พ.ศ.2565

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในระยะเวลา 6 เดือนแรก(เดือนตุลาคม - มีนาคม 2565) มีประชาชนติดต่อร้องทุกข์เรื่องทั่วไป จำนวน 6 เรื่อง เกี่ยวกับ 1. ขอให้แก้ไขปัญหาการปล่อยน้ำเสียลงอ่างเก็บน้ำในพื้นที่ ม.3 บ้านศาลาหลวงดั่ง 2. ขอให้ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ ม.2 สายควนเมา - ทอนเหเรียน 3. ขอให้ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ ม.4 สายควนเมา - ทอนเหเรียน 4. ขอให้ขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล ม.2 บ้านควนกำ ส่วนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ(ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง(ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ในระยะเวลา 6 เดือนแรกปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ประกอบด้วย

1. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
2. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
  - 2.1 เรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป
  - 2.2 เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
  - 2.3 เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางปริญตรา จันทร์แดง)

นายช่างโยธาชำนาญงาน

(ลงชื่อ)

(นายรอยไชย ชัยสุริยา)

ผู้อำนวยการกองช่าง

(ลงชื่อ)

(นางพลอยทิพย์ ไชยปรณ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายทรงสนฤทธิ คำสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร

1. รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการรื้อโรงเรียน/ห้องทุกซ์ ในระยะเวลา 6 เดือนแรกปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ของศูนย์รับเลี้ยง/โรงเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร

อำเภอสีชะเมา จังหวัดตรัง

เดือน	จำนวนร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)			ดำเนินการเรียนร้อยแล้ว(เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ(เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ(เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ/หน่วยงาน	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ/หน่วยงาน	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ/หน่วยงาน	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ/หน่วยงาน	จัดซื้อจัดจ้าง
ต.ค.64	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ย.64	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ.ค.64	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ม.ค.65	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.พ.65	3	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
มี.ค.65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์เสร็จเรียนร้อยจำนวน 4 เรื่อง และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้

ทราบเรียบร้อยแล้ว

2. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

2.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1.	ขอให้แก้ไขปัญหาการปล่อยน้ำเสียลงอ่างเก็บน้ำในพื้นที่ ม.3	โรงผลิตยางแผ่นดิบปล่อยน้ำเสียลงอ่างเก็บน้ำสาธารณะ ซึ่งส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	ให้เจ้าของกิจการชุดเทศบาลนครศรีทักันน้ำเสียจากรางระบายน้ำทิ้งซึมผ่านตลอดแนวพร้อมชุดปอดักเศษยางก่อนการปล่อยลงบ่อบำบัด
2.	ขอให้ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ ม.2 สายควนเมา - ทอนเหเรียน	เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนด้านการคมนาคม และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้ผู้ใช้รถใช้ถนนในเวลากลางคืนมีไฟฟ้าแสงสว่างในการสัญจรไปมา มีความปลอดภัยและป้องกันการเกิดปัญหาอาชญากรรมบนถนนสายดังกล่าว	เสนอผู้บริหารของบทำโครงการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ และกองช่างดำเนินการทำโครงการเสนอเพื่อแก้ปัญหาให้ประชาชนในพื้นที่
3.	ขอให้ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ ม.4 สายควนเมา - ทอนเหเรียน	เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนด้านการคมนาคม และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้ผู้ใช้รถใช้ถนนในเวลากลางคืนมีไฟฟ้าแสงสว่างในการสัญจรไปมา มีความปลอดภัยและป้องกันการเกิดปัญหาอาชญากรรมบนถนนสายดังกล่าว	เสนอผู้บริหารของบทำโครงการโครงการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ และกองช่างดำเนินการทำโครงการเสนอเพื่อแก้ปัญหาให้ ประชาชนในพื้นที่
4.	ขอให้ชุดเจาะบ่อน้ำบาดาล ม.2 บ้านควนกำ	แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เพื่อให้ได้ใช้น้ำอุปโภค-บริโภค ที่มีปริมาณและคุณภาพดีขึ้น	เสนอผู้บริหารของบทำโครงการชุดเจาะบ่อน้ำบาดาล และกองช่างดำเนินการทำโครงการเสนอเพื่อแก้ปัญหาให้ประชาชนในพื้นที่