



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไฟ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไฟ
อำเภอรัชฎา จังหวัดตรัง

สารบัญ

เรื่อง	หน้า	
1. คำนิยาม		1
2. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา		1
3. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา		2
4. ความเห็นผู้บังคับบัญชา		3



คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพรกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 มีบุคคลร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพรในเรื่องทั่วไป จำนวน 1 ราย เกี่ยวกับปัญหาการระบายน้ำบนถนนที่มีน้ำท่วมขัง หมู่ที่ 1 (วันที่ 21 มกราคม 2558)

2. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพรในเรื่องทั่วไป

3. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพรในเรื่องทั่วไป

4. โทรศัพท์ 0-7529-0869 ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพรในเรื่องทั่วไป

5. เว็บไซต์ <http://www.khaoprai.go.th> ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพรในเรื่องทั่วไป

6. Email:khaoprai134@gmail.com ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพรในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

1. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพรน้อย

2. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่ กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่
2. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่
3. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่
4. โทรศัพท์ 0-7529-0869 ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่
5. เว็บไซต์ <http://www.khaoprai.go.th> ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่ในเรื่องทั่วไป
6. Email:khaoprai134@gmail.com ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่ในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

1. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่น้อย
2. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

(นางศศิลักษณ์ พักตร์จันทร์)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เห็นควรเพิ่มของทรงกรม/ตราสัมพันธไมตรีให้ทางราชอาณาจักร, ดัด

(นางสาวอารี วัระสุข)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นควรประทศสัมพันธ

(นางสาวทิพย์วรรณ วรรณะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร

(นายทรศนฤทธิ์ คำสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร

