



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่

ที่..... ตง.72701/1๒..... วันที่..... 11 มกราคม 2564.....

เรื่อง..... รายงานผลของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ.2564.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีไตรมาสที่ 1 (เดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2563) มีประชาชนติดต่อร้องทุกข์เรื่องทั่วไป จำนวน 4 เรื่อง เกี่ยวกับ 1. ไม้ล้มทับหลังคาบ้าน 2. ขอบुकเบิกถนนสายหลังเขา-ต้นน้ำ 3. ขอให้ซ่อมแซม/ก่อสร้าง ถนน คสล. สายห้วยขุนดำ-ควนหนองยาง 4. ขอให้ซ่อมแซม/ก่อสร้าง ถนน คสล.สายเลียบบคลองชลประทาน หมู่ที่ 5 ส่วนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีไตรมาสที่ 1 ประกอบด้วย

1. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
2. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - 2.1 เรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป
 - 2.2 เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - 2.3 เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางพัฒนาสุภา พักตร์จันทร์)

เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวอารี wirasux)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสาวทิพย์วรรณ วรรณะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายทรศนฤทธิ์ คำสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่

1. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องรื้อโรงเรียน/รื้อทุกซ์ ประจำปีไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ.2564
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกซ์องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร
 อำเภอรัษฎา จังหวัดตรัง

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกซ์ (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว(เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ(เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการเรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง
ต.ค.2563	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ย.2563	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ.ค.2563	3	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกซ์เสร็จเรียบร้อยจำนวน 4 เรื่อง และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกซ์ได้ทราบเรียบร้อยแล้ว

2. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

2.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1.	ไม้ล้มทับหลังคาบ้าน	-ขาดอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมแซมหลังคาบ้าน	เสนอผู้บริหารจัดซื้ออุปกรณ์ เกี่ยวกับหลังคาบ้าน เช่น กระเบื้อง ตะปู ตะขอ
2.	ขอบุกเบิกถนนสายหลังเขา-ต้นน้ำ	ถนนชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อขนาดลึก และกว้าง ประชาชนเดือดร้อนมาก ทำให้การจราจรลำบาก เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	เสนอผู้บริหารของบทำโครงการก่อสร้างถนนคสล. และกองช่างดำเนินการ ทำโครงการเสนอเพื่อแก้ปัญหาให้ประชาชนในพื้นที่
3.	ขอให้ซ่อมแซม/ก่อสร้างถนนคสล. สายห้วยขุนคำ-ควนหนองยาง ม. 2	ถนนชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อขนาดลึก และกว้าง ประชาชนเดือดร้อนมาก ทำให้การจราจรลำบาก เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	เสนอผู้บริหารของบทำโครงการก่อสร้างถนนคสล. และกองช่างดำเนินการ ทำโครงการเสนอเพื่อแก้ปัญหาให้ประชาชนในพื้นที่
4.	ขอให้ซ่อมแซม/ก่อสร้างถนนคสล. สายเลียบคลองชลประทาน ม.5	ถนนชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อขนาดลึก และกว้าง ประชาชนเดือดร้อนมาก ทำให้การจราจรลำบาก เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	เสนอผู้บริหารของบทำโครงการก่อสร้างถนนคสล. และกองช่างดำเนินการ ทำโครงการเสนอเพื่อแก้ปัญหาให้ประชาชนในพื้นที่

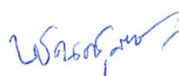
2.2 เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพรได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนืองโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

2.3 เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพรเป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

นางพนธ์สุภา พักตร์จันทร์

เจ้าพนักงานธุรการ