



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่.....

ที่.....ตง.72701/๒๖๗.....วันที่.....๕ เมษายน 2564.....

เรื่อง.....รายงานผลของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ.2564.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อให้บริการบริหารราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีไตรมาสที่ 2 (เดือน มกราคม – มีนาคม 2564) มีประชาชนติดต่อร้องทุกข์เรื่องทั่วไป จำนวน 4 เรื่อง เกี่ยวกับ 1.ขอให้ปรับพื้นที่ผิวถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อสายบ้านนายเชื้อ เพียรดี ม.2 2. ขอให้ซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน คสล.สายสวนปาล์ม-คลองเขาจันทร์ ม.1 3. ขอให้ซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน คสล.สายเลียบบึงเมืองชลประทาน ม.4 4. ขอให้ปรับปรุงระบบผลิตน้ำประปา ม.4 ส่วนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ(ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง(ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีไตรมาสที่ 2 ประกอบด้วย

1. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
2. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
  - 2.1 เรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป
  - 2.2 เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
  - 2.3 เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางพนัสนิสา พักตร์จันทร์)

เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวอารี วิระสุข)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสาวทิพย์วรรณ วรรณะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายทรศนฤทธิ ดำสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่

1. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ.2564  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร  
 อำเภอรัษฎา จังหวัดตรัง

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว(เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ(เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการเรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง
ม.ค.2564	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
ก.พ.2564	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
มี.ค.2564	2	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เสร็จเรียบร้อยแล้วจำนวน 4 เรื่อง และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ทราบเรียบร้อยแล้ว

2. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

2.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป


ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1.	ขอให้ปรับพื้นที่ผิวถนนชำรุดเป็นหลุม เป็นบ่อสายบ้านนายเชื้อ เพียรดี ม.2	ถนนชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อ ขนาดลึกและกว้าง ประชาชนเดือดร้อนร้อนมากทำให้การจราจรล่าบาก เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	เสนอผู้บริหารของบทำโครงการก่อสร้างถนนคสล. และกองช่างดำเนินการทำโครงการเสนอเพื่อแก้ปัญหาให้ประชาชนในพื้นที่
2.	ขอให้ซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน คสล. สายสวนปาล์ม-คลองเขาจันทร์ ม. 1	ถนนชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อ ขนาดลึกและกว้าง ประชาชนเดือดร้อนร้อนมากทำให้การจราจรล่าบาก เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	เสนอผู้บริหารของบทำโครงการก่อสร้างถนนคสล. และกองช่างดำเนินการทำโครงการเสนอเพื่อแก้ปัญหาให้ประชาชนในพื้นที่
3.	ขอให้ซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน คสล. สายเลียบบึงเมืองชลประทาน ม. 4	ถนนชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อ ขนาดลึกและกว้าง ประชาชนเดือดร้อนร้อนมากทำให้การจราจรล่าบาก เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	เสนอผู้บริหารของบทำโครงการก่อสร้างถนนคสล. และกองช่างดำเนินการทำโครงการเสนอเพื่อแก้ปัญหาให้ประชาชนในพื้นที่
4.	ขอให้ปรับปรุงระบบผลิตน้ำประปา ม.4	ถนนชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อ ขนาดลึกและกว้าง ประชาชนเดือดร้อนร้อนมากทำให้การจราจรล่าบาก เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	เสนอผู้บริหารของบทำโครงการก่อสร้างถนนคสล. และกองช่างดำเนินการทำโครงการเสนอเพื่อแก้ปัญหาให้ประชาชนในพื้นที่

2.2 เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพรได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ อย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความ โปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

2.3 เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วน ตำบลเขาไพรเป็นหน่วยงานที่ ได้กำหนดมาตรการการ ส่งเสริมการป้องกันการทุจริต ในการปฏิบัติงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการ จัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน  
นางพัฒนสุภา พักตร์จันทร์  
เจ้าพนักงานธุรการ