



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร
อำเภอรัชฎา จังหวัดตรัง

สารบัญ

เรื่อง

1.คำนิยาม	1
2.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป/ปัญหาอุปสรรค/แนวทางแก้ไขปัญหา	1
3.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง/ปัญหาอุปสรรค/แนวทางแก้ไขปัญหา	2
4.ความเห็นผู้บังคับบัญชา	3

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการร้องเรียนทั่วไป

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

1.ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีบุคคลร้องเรียนเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่ในเรื่องทั่วไป จำนวน 2 ราย ดังนี้

- สวนยางพาราได้รับความเสียหาย (วันที่ 15 ธันวาคม 2560)
- ถนนสายสระน้ำ-ไทรบ่วง หมู่ที่ 5 (วันที่ 15 มกราคม 2561)

2.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่ในเรื่องทั่วไป

3.กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่ในเรื่องทั่วไป

4.โทรศัพท์ 0-7529-0869 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่ในเรื่องทั่วไป

5.เว็บไซต์ <http://khaoprai.go.th> ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่ในเรื่องทั่วไป

6.Email:khaoprail134@gmail.com ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไผ่ในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

1.ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลส่วนตำบลเขาไผ่น้อย

2.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร
2. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร
3. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร
4. โทรศัพท์ 0-7529-0869 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร
5. เว็บไซต์ <http://khaoprai.go.th> ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพรในเรื่องทั่วไป
6. Email: khaoprail134@gmail.com ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพรในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

1. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไหร่น้อย
2. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพรในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

(ลงชื่อ)



(นางขวัญฤทัย แยมไสว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

.....

.....

.....

.....

.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวอารี วัระสุข)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ)



(นางสาวทิพย์วรรณ วรรณะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ)



(นายทรงสนฤทธิ์ ดำสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล