

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและ
ระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน
ประจำปี ๒๕๖๔

จัดทำโดย

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร
อำเภอรัชฎา จังหวัดตรัง

คำนำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน ฉบับนี้ เป็นผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร อำเภอรัญญา จังหวัดตรัง ซึ่งจัดทำขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อพัฒนา กระบวนการทำงานในการบริการประชาชนให้มี คุณภาพ มาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว กระจับ เสมอภาคและ พัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติราชการให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกและตอบสนอง ความต้องการของประชาชน ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจและ ประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน โดยการให้บริการ การลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวก แก่ประชาชนขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลการดำเนินงานโดยมีการ สรุปผลการดำเนินงานทั้งหมด เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ ให้แก่องค์กรอื่นได้หรือประชาชน ได้ทราบข้อมูล ข่าวสารการดำเนินงานและในโอกาสนี้้องค์การบริหารส่วน ตำบลเขาไพร อำเภอรัญญา จังหวัดตรัง ใคร่ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการครั้งนี้ทุกท่าน ที่ได้ให้ ความร่วมมือเป็นอย่างดี

คณะทำงาน

กันยายน ๒๕๖๔

บทนำ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยแนวทางการบริหารราชการต้องเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สามารถตรวจสอบได้ และมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนมีการวิเคราะห์ผลดี ผลเสียให้ครบถ้วนทุกด้าน มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกการตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติราชการให้เหมาะสมให้เกิดความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการ ให้บริการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่จะได้ การบริการที่ดีจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร จึงได้ให้บริการโดยการลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ขึ้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการตรวจสอบความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการจึงจำเป็นต้องมีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ เพื่อนำไปสู่การจัดโครงการรวมทั้งการวางแผนโครงการครั้งต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความสำเร็จของโครงการหรือประเมินประสิทธิผลของโครงการในเรื่องดังต่อไปนี้

๑.๑ การพัฒนากระบวนการทำงานในการบริการประชาชนให้คุณภาพมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว กระชับ และเสมอภาค

๑.๒ การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชนมีความคล่องตัว รวดเร็วและถูกต้อง

๑.๓ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพรได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๑.๔ การปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินการโครงการ ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข ปัญหา

เป้าหมาย

ประชาชนในตำบลเขาไพรที่มารับบริการที่ดี มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานการบริการที่สะดวก รวดเร็วในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การพิจารณาการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติต่างๆ

๒. การปรับลดขั้นตอนและระยะเวลากระบวนการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ประชาชนที่มาขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร

รายงานผลการดำเนินงาน

๑. โครงการ โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร อำเภอรัญญา จังหวัดตรัง

๓. ระยะเวลาการดำเนินการ ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔

๔. รายงานการปฏิบัติงาน

๔.๑ สภาพทั่วไป

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร ตั้งอยู่เลขที่ ๑๓๔ หมู่ที่ ๒ บ้านโหล๊ะท่อม ตำบลเขาไพร อำเภอรัญญา จังหวัดตรัง โดยตั้งอยู่ด้านทิศใต้ของอำเภอรัญญาและอยู่ห่างจากอำเภอรัญญาเป็นระยะทางประมาณ ๓.๕ กิโลเมตร และห่างจากอำเภอเมือง จังหวัดตรัง เป็นระยะทาง ๕๕ กิโลเมตร มีพื้นที่ทั้งสิ้นประมาณ ๒๗.๘๐ ตารางกิโลเมตร หรือ ๑๗,๓๕๑ ไร่

ทิศเหนือ ติดต่อกับตำบลหนองบัว อำเภอรัญญา จังหวัดตรัง

ทิศใต้ ติดต่อกับตำบลหนองปรือ อำเภอรัญญา จังหวัดตรัง

ทิศตะวันออก ติดต่อกับตำบลในตา อำเภอยะยง จังหวัดตรัง

ทิศตะวันตก ติดต่อกับตำบลคลองปาง อำเภอรัญญา จังหวัดตรัง

๔.๒ การดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร ได้ดำเนินโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน โดยการลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ โดยมีขั้นตอนและผลการดำเนินโครงการ ดังนี้

ขั้นตอนระยะเวลาและผลการดำเนินงาน

ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
๑	จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน	ตุลาคม ๒๕๖๓- กันยายน ๒๕๖๔	ดำเนินการตามเวลา
๒	ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน	เดือนตุลาคม	ได้ออกคำสั่ง อบต.เขาไพร ที่ ๕๙๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓
๓	มีการประชุมคณะทำงาน	เดือนพฤศจิกายน	มีการประชุมคณะทำงาน เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
๔	รายงานผู้บริหาร/ประกาศ/ประชาสัมพันธ์	เดือนพฤศจิกายน	ประกาศ อบต.เขาไพร เรื่อง ปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนลงที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
๕	ประชุมติดตามโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน	เดือนมีนาคม	มีการประชุมคณะทำงาน เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔

๖	ประเมินความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการ	ตุลาคม ๒๕๖๓- กันยายน ๒๕๖๔	ประเมินผลโดยสุ่มจาก ประชาชนที่มารับบริการ จำนวน ๔๐๐ คน
๗	รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการและ เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	เดือนกันยายน	จัดทำรายงานสรุปผลการ ดำเนินงานโครงการและ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ อบต. เขาไพร

๔.๓ ปัญหา/อุปสรรค

๑. การดำเนินการโครงการมีความยุ่งยากเนื่องจากกลุ่มเป้าหมายของโครงการมีจำนวนมาก
๒. การประเมินผลความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายของโครงการฯไม่สามารถประเมินได้ทุกคน
๓. การดำเนินโครงการฯอาจไม่ทั่วถึงเนื่องจากข้อจำกัดของบุคลากร