



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไฟ

ที่.....ตง.๗๒๗๐๑/๘๑๔.....วันที่.....๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง.....รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไฟ

ตามที่สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ งานบริการในด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไฟ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการที่สอดคล้องกับผู้มารับบริการ สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุด โดยได้รวบรวมข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางขวัญฤทัย แยมไสว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวอารี วีระสุข)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

(นางพลอยทิพย์ ไชยมณี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไฟ

(นายทรศณฤทธิ์ คำสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไฟ



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร อำเภอรัญญา จังหวัดตรัง

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (รายหัว)	
		2565			2566										
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1	งานด้านการจัดเก็บรายได้ หรือภาษีที่ดินฯ	0	7	5	12	11	15	131	266	96	44	94	55	736	
2	งานด้านการเงินพัสดุและบัญชี พัสดุ	8	25	11	37	26	53	23	52	27	20	17	26	325	
3	งานด้านสาธารณสุข	10	9	0	1	1	0	0	1	1	0	14	3	40	
4	งานการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	12	
5	งานด้านการศึกษา	0	0	0	0	6	7	0	1	0	0	0	0	14	
6	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ	2,471	2,281	1,552	2,164	2,471	1,859	1,859	1,959	1,760	1,760	2,214	2,314	24,664	
7	งานด้านการโยธา ประปา ไฟฟ้า ถนน	58	22	30	46	18	15	33	10	12	2	4	0	250	
8	งานด้านอื่นๆ	1,440	1,468	1,300	1,506	1,189	1,005	1,627	667	1,227	1,421	1,109	865	14,824	
รวม		3,987	3,812	2,898	3,766	3,722	2,954	3,685	2,956	3,123	3,247	3,452	3,263	40,865	

[illegible]